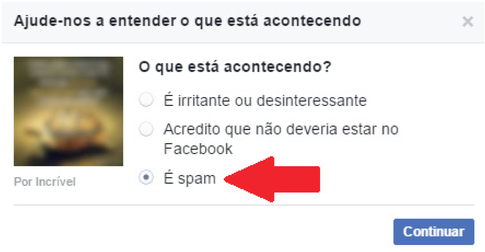
Como denunciar postagem como Spam no Facebook

As postagens do Facebook possuem uma seta no canto direito superior, onde se encontra a opção para fazer a denúncia.

1. Clique na seta, como mostra a figura abaixo:

2. Irá abrir uma janela com opções para marcação, clique na opção "Denunciar Publicação":

3. Em seguida abrirá a janela com a opção de marcar a opção publicação como Spam. Clique nesta opção:



4. Em seguida abrirá mais uma janela para confirmar o conteúdo como Spam:

5. Após marcar o conteúdo como Spam, clique no botão "Concluir":

6. Feito isso, o Facebook tomará providências referentes à publicação e a pessoa que a fez.

Como alterar ou redefinir a senha do Facebook?

No computador

Se você sabe a sua senha atual, você pode alterá-la:

1. Clique em no ícone "" que fica no canto superior direito de qualquer página do Facebook e selecione Configurações
2. Clique em Senha
3. Insira a senha atual e a nova senha
4. Clique em Salvar alterações

Se você não souber qual é a sua senha atual, você pode redefini-la:

1. Vá para a página Encontre sua conta
2. Digite o email, número de telefone, nome completo ou nome de usuário associado à sua conta, em seguida, clique em Pesquisar
3. Siga as instruções na tela

No smartphone ou tablet

Se você sabe a sua senha atual, você pode alterá-la:

1. Toque no ícone que fica no canto superior direito da tela
2. Role a tela para baixo e toque em Configurações da conta > Geral > Senha
3. Insira a senha nova e a antiga e toque em Alterar senha

Se você não souber qual é a sua senha atual, você pode redefini-la:

1. Toque em Esqueceu a senha?
2. Digite o email, número de telefone, nome completo ou nome de usuário associado à sua conta, em seguida, toque em Pesquisar.
3. Siga as instruções na tela

Fonte: adaptado de https://www.facebook.com/help/www/213395615347144?helpref=platform_switcher&ref=platform_switcher

Mensagens e propagandas falsas

É comum circularem mensagens falsas no Whatsapp, no Facebook e também no e-mail. Geralmente, essas mensagens se referem a:

- Futuras cobranças que acontecerão em alguns dias e que poderão ser evitadas se você compartilhar a mensagem de aviso com seus amigos.
- Doações de produtos (e até indicam número de telefone para contato).
- Cobranças de bancos ou dívidas junto a algum órgão público.
- Avisos de prêmios que você recebeu e que você deve entrar em contato por um telefone indicado na mensagem ou clicando num link que também aparece na mensagem. Pode ser mencionada também o pagamento de uma taxa de entrega na mensagem.
- Aviso de que seu aparelho pegou um vírus na internet e que você deve clicar no link em destaque para removê-lo.
- Fotos ou documentos, enviados em anexo por um amigo seu para um grande número de destinatários além de você. A mensagem diz algo como "as fotos que fiquei de enviar", ou " lembra dessas fotos? ", ou também "Os documentos que você pediu".

Fique atento...

1. O fato de pedir para compartilhar com o maior número de amigos já é um forte sinal que a notícia pode ser falsa. Portanto, EVITE passar adiante se você não tem certeza de que é verdade.
2. É aconselhável verificar o assunto da mensagem no site E-farsa (http://www.e-farsas.com/) que investiga as notícias que circulam nas redes de comunicação e avisam se realmente são verdadeiras ou falsas.
3. Órgãos públicos e Bancos não costumam mandar avisos via Internet, nem por e-mail, muito menos pelo Whatsapp e Facebook.
4. Evite clicar em links que apareçam nas mensagens suspeitas. É possível que isso facilite a entrada de vírus no seu aparelho.
5. No caso de mensagens sobre doações e contatos para auxílio a outras pessoas, tente confirmar se os dados são verídicos com a pessoa que encaminhou para você.
6. Sobre avisos sobre recebimento de prêmios, tente se lembrar se você estava realmente participando de alguma promoção. Busque entrar em contato diretamente por telefone com a empresa que está dando o prêmio com um número seguro. EVITE ligar para o número fornecido na mensagem suspeita.
7. Mensagens incessantes avisando que você pegou um vírus no aparelho normalmente aparecem quando você acessa um site suspeito. Tente fechar a mensagem e evitar entrar novamente no site.
8. Mensagens com avisos sobre fotos ou documentos com anexos ou links enviados para muitas pessoas ao mesmo tempo tem grande chance de ser spans e possuírem vírus. Antes de abrir o anexo ou link, tente confirmar com quem enviou se essa pessoa realmente enviou essa mensagem.

Propagandas falsas podem ser vistas tanto no computador como nos smartphones e tablets. Muitas delas podem dar acesso à entrada de vírus nos aparelhos. Por isso, é aconselhável não clicar em propagandas que ficam piscando em sites. Veja algumas características dessas propagandas:

1. A mensagem fala sobre algum prêmio que você ganhou ao acessar um site.

2. A mensagem fala que seu celular está com vírus.

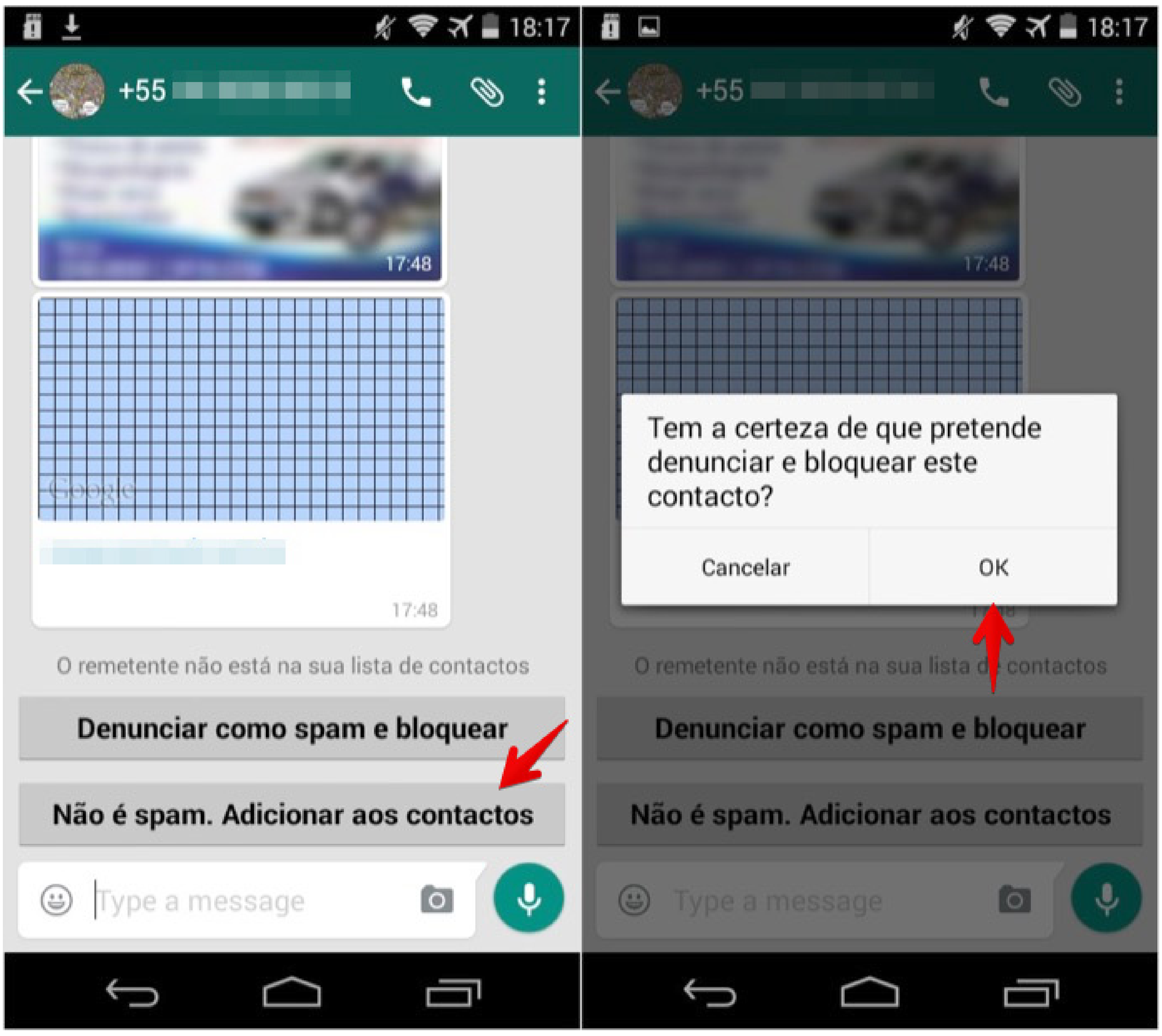
3. A mensagem fala que seu computador está lento, ou que vai parar de funcionar.

Portanto, NÃO CLIQUE nestas propagandas,
pois existe uma GRANDE possibilidade de ser um vírus.

Como denunciar Spam no Whatsapp

Este recurso é útil para proteger você de pessoas desconhecidas ou pessoas conhecidas que estejam enviando spam nas mensagens, pois você pode bloquear esse contato para que ele não envie mais mensagens a você. Veja como fazer o procedimento:

1. Abra a conversa com a pessoa que deseja denunciar;
2. Role a conversa até que a parte inferior apareça;
3. Clique na opção "Denunciar como spam e bloquear", como mostra a imagem:



4. Aparecerá uma mensagem de confirmação, onde você deve clicar no "OK" para finalizar o processo.

Dessa forma, você não receberá mais mensagens do número denunciado. O WhatsApp analisará a sua denúncia e, caso comprovado, o remetente será excluído do aplicativo e impedido de usá-lo.

Fonte: Adaptado de Techtudo. Disponível em http://www.techtudo.com.br/dicas-e-tutoriais/noticia/2015/04/whatsapp-agora-permite-denunciar-um-usuario-como-spam-saiba-como-fazer.html

Acessando bancos pelo Smartphone ou Tablet

Com os mais variados recursos disponíveis atualmente nos dispositivos móveis, pode-se dizer que existem formas de acessar praticamente todos os bancos conhecidos no mundo e também realizar diferentes ações neles sem sair de casa.

Para ter esse acesso é preciso instalar o aplicativo do banco desejado através da loja de aplicativos do seu aparelho.

1. Clique no aplicativo da loja do seu aparelho, como o Play Store ou App Store, que são os mais conhecidos.
2. Escreva o nome do banco desejado na caixa de busca.
3. Abaixo segue uma lista de aplicativos de Bancos conhecidos:

Após instalar o aplicativo você deverá fornecer alguns dados bancários como números do cartão e senha para poder realizar operações bancárias. Por isso é importante que o acesso ao aplicativo ocorra por meio da loja de aplicativos, pois assim este será confiável.

Tenha cuidado...

- NUNCA se deve acessar o banco por e-mails recebidos, pois os Bancos não enviam e-mails, muito menos pedem dados, ou falam de cobranças e dívidas.
- E-mails com notificações bancárias normalmente contém vírus para capturar dados dos usuários, portanto exclua o email, evitando clicar em seu conteúdo.

Como denunciar um e-mail como Spam

Muitas lojas e empresas costumam enviar e-mail de propagandas para as pessoas sem que essas tenham solicitado.

Algumas possíveis mensagens são referentes a:

- Propagandas de lojas de móveis, roupas, calçados...
- Propagandas de empresas de advogados.
- Anúncios de Créditos e Empréstimos.
- Horóscopo e cartomantes.
- Hotéis e Viagens.

Você deve refletir se realmente disponibilizou seus dados alguma vez para a loja ou empresa que está mandando e-mails com propaganda, se são do seu interesse, ou se ainda deseja receber tais e-mails. Caso não seja do seu interesse, você pode denunciar a mensagem como spam e parar de receber esses e-mails indesejados realizando os seguintes procedimentos:

- Na caixa de entrada, selecione os e-mails que considera indesejados. Depois, procure a opção Lixo eletrônico, Spam, ou Phishing e clique em uma dessas opções.
- Outra alternativa é abrir o email (sem clicar em nenhum link da mensagem) e procurar a opção Lixo eletrônico, Spam, ou Phishing e clicar nela.

***Phinishing:** a palavra phishing é uma palavra em inglês que corresponde à "pescaria". O objetivo dessa função é "pescar" informações e dados pessoais importantes através do envio de mensagens falsas. Com isso, os criminosos podem conseguir nomes de usuários e senhas de um site qualquer, como também obter dados de contas bancárias e cartões de crédito.

Fonte: Adaptado de http://www.tecmundo.com.br/phishing/205-o-que-e-phishing-.htm