

Gestão da Educação a Distância

1- Etapas do processo de gestão do desenvolvimento de cursos na modalidade a distância ou semi-presencial

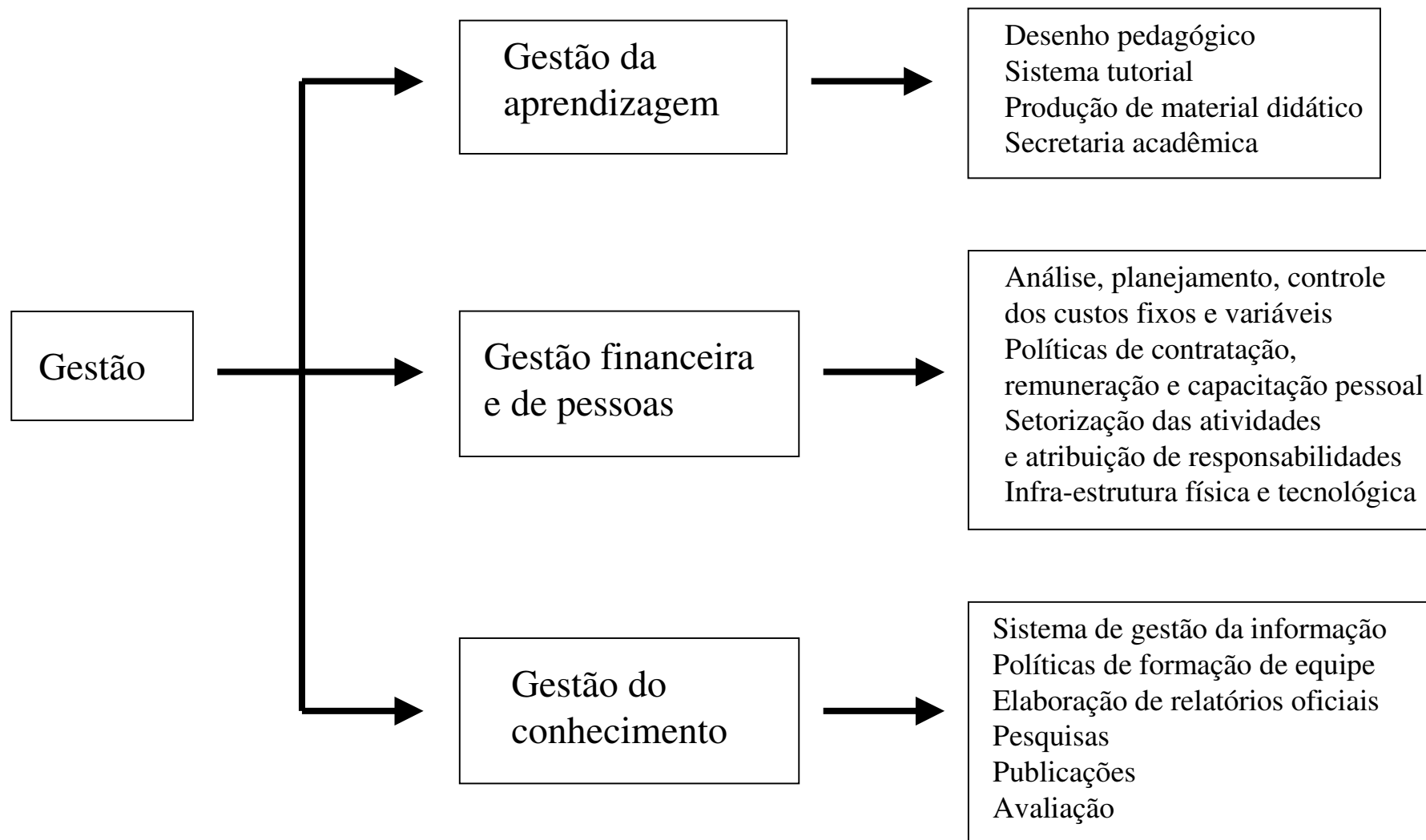


Figura 1: Gestão de programa em EAD

Fatores Críticos de Sucesso

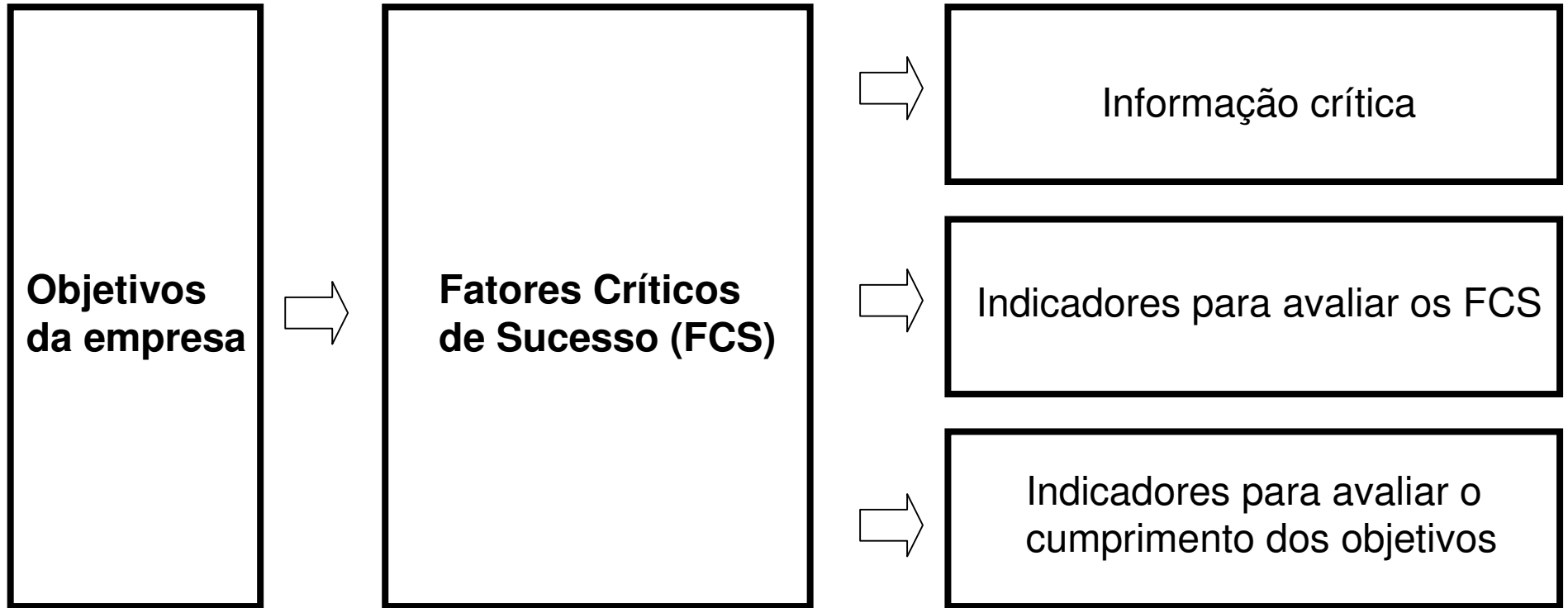


Figura 3: Modelo de FCS

Princípios da Gestão da Qualidade

Instituição centrada nos clientes

É necessário compreender as necessidades e exigências de seus clientes, como sendo: os estudantes; os empregadores e; a sociedade em geral.

Liderança

Os líderes podem ser vistos como pessoas que criam os ambientes para que as pessoas envolvidas venham a atingir os objetivos de uma organização, e ainda são fundamentais na implementação de um sistema de qualidade.

Envolvimento das pessoas

Para o desenvolvimento de um sistema de qualidade de uma instituição de educação e de formação é importante o envolvimento de todos, ou seja, dos estudantes, dos professores, do pessoal técnico e administrativo.

Abordagem dos processos

Os processos devem ser definidos de forma clara para então monitorar os resultados e compará-los com os objetivos estipulados.

Abordagem sistêmica à gestão

Identificar, compreender e gerir processos dos sistemas interrelacionados relativamente a determinados objetivos contribui para a eficácia e eficiência da instituição. Entretanto, o aperfeiçoamento contínuo deve ser um objetivo permanente de uma instituição que busque a excelência.

Referenciais de Qualidade para Cursos em EAD

(I) Concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem

O projeto político pedagógico deve apresentar claramente sua opção epistemológica de educação, de currículo, de ensino, de aprendizagem, de perfil do estudante que deseja formar; com definição, partir dessa opção, de como se desenvolverão os processos de produção do material didático, de tutoria, de comunicação e de avaliação, delineando princípios e diretrizes que alicerçarão o desenvolvimento do processo de ensino e aprendizagem. A inovação propiciada pela tecnologia aplicado à educação a distância deve estar apoiada em uma filosofia de aprendizagem que proporcione aos estudantes a oportunidade de interagir, de desenvolver projetos compartilhados, de reconhecer e respeitar diferentes culturas e de construir o conhecimento.

(II) Sistemas de Comunicação

uso inovador da tecnologia aplicada à educação deve estar apoiado em uma filosofia de aprendizagem que proporcione aos estudantes efetiva interação no processo de ensino-aprendizagem, comunicação no sistema com garantia de oportunidades para o desenvolvimento de projetos compartilhados e o reconhecimento e respeito em relação às diferentes culturas e de construir o conhecimento. Dessa forma, pode-se dizer que a interação é fundamental para o processo de comunicação e devem ser garantidos no uso de qualquer meio tecnológico a ser utilizado.

(III) Material Didático

O material didático deve desenvolver habilidades e competências específicas, recorrendo a um conjunto de mídias compatível com a proposta e com o contexto socioeconômico do público-alvo. É importante que a proposta de material didático para cursos superiores a distância inclua um Guia Geral do Curso - impresso e/ou em formato digital -, contendo informações referentes a metodologia a ser utilizada. Também ressalta-se que um material didático de qualidade pode oferecer condições para que os alunos construam seus conhecimentos de forma colaborativa e cooperativa. A composição do material didático oferece ao aluno uma metodologia de estudo ao apresentar certa organização do conteúdo, proposta de atividades e avaliações. Essa metodologia pode ainda contribuir para o profissional que produz o material. Dessa forma, definir os objetivos da aprendizagem como princípio gerador do processo de estruturação dos materiais didáticos pode ser visto como uma estratégia de produção eficaz

(IV) Avaliação

Existem duas dimensões a serem contempladas na proposta de avaliação de um projeto de educação a distância:

- a) a que diz respeito ao processo de aprendizagem;
- b) a que se refere à avaliação institucional.

Avaliação da aprendizagem

Na educação a distância, o modelo de avaliação da aprendizagem deve contemplar um processo contínuo, visando verificar constantemente o progresso dos estudantes e estimulá-los a serem ativos na construção do conhecimento. As avaliações da aprendizagem do estudante devem ser compostas de avaliações a distância e avaliações presenciais, sendo estas últimas cercadas das precauções de segurança e controle de frequência, zelando pela confiabilidade e credibilidade dos resultados

Avaliação Institucional

A avaliação deve ser permanente, de forma a subsidiar o aperfeiçoamento dos sistemas de gestão e pedagógico, produzindo efetivamente correções na direção da melhoria de qualidade do processo pedagógico coerentemente com o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Para ter sucesso, essa avaliação precisa envolver os diversos atores: estudantes, professores, tutores, e quadro técnico-administrativo.

Estruturas de EAD

De acordo com o documento de indicadores de qualidade do MEC para cursos a distância, define dez itens básicos que devem merecer a atenção das Instituições na elaboração dos programas. Esses itens, na sua maioria, estão relacionados à Estrutura de EAD, como sendo:

1. Integração com políticas, diretrizes e padrões de qualidade definidos para o ensino superior como um todo e para o curso específico.
2. Desenho do projeto: a identidade da educação a distância.
3. Equipe profissional multidisciplinar.
4. Comunicação/interatividade entre professor, tutores e alunos.
5. Qualidade dos recursos educacionais.
6. Infra-estrutura de apoio.
7. Avaliação de qualidade contínua e abrangente.
8. Convênios e parcerias.
9. Edital e informações sobre o curso de graduação a distância.
10. Custos de implementação e manutenção da graduação a distância.

Ao definir uma estrutura de EAD deve-se ter em mente os objetivos da Instituição e a necessidade de uma estrutura interdisciplinar, onde esta estrutura deve contemplar questões relacionadas ao planejamento, fomento, pesquisa, recursos humanos, recursos financeiros e formação continuada.